

Datenschutzhinweise für Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten / Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäss der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.lignotrend.de/datenschutzhinweise_kunde veröffentlicht.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die

Lignotrend Produktions GmbH (nachfolgend: Lignotrend)
Landstrasse 25
79809 Weilheim – Bannholz
Deutschland
Tel.: +49-7755-9200-0
Fax: +49-7755-9200-55
E-Mail: datenschutzbeauftragter@lignotrend.de
Website: www.lignotrend.de

2. Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Beauftragte für den Datenschutz ist bei Lignotrend unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Lignotrend Produktions GmbH
c/o Datenschutzbeauftragter
Landstrasse 25
79809 Weilheim – Bannholz
Deutschland
Tel.: +49-7755-9200-16
Fax: +49-7755-9200-1016
E-Mail: datenschutzbeauftragter@lignotrend.de

3. Welche Quellen und Daten werden genutzt?

Lignotrend verarbeitet Daten, die aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhoben werden, z.B. im Rahmen einer Auftragsabwicklung. Konkret werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Telefon, E-Mail)
- Informationen zu angebotenen Geschäften (z.B. Kostenschätzungen, Angebote, u.Ä.)
- Informationen zu abgewickelten Aufträgen (z.B. Auftragsunterlagen, verwendete Produkte und Produktmengen, u.Ä.)
- Korrespondenz (z.B. E-Mail- oder Briefverkehr)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. zu für Sie laut Ihrer Informationsanfrage interessanten Produkten unserer Produktpalette)

4. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen und für nachfolgend aufgeführte Zwecke verarbeitet Lignotrend Ihre Daten:

4.1 Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Ihre Daten werden verarbeitet zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Verträgen mit Ihnen bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen. Hierzu zählen insbesondere die Erstellung von Kostenschätzungen, Angeboten, Auftragspapieren (Auftragsbestätigung, Lieferscheine, ProForma-Rechnung, Rechnungsstellung, etc.).

4.2 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Im Rahmen unserer Aufbewahrungspflichten nach der Abgabenordnung (AO) bzw. der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB) werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert. Hierzu zählen insbesondere alle Daten im Zusammenhang mit Geschäftsvorfällen (Auftragsdaten, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, u.Ä.) sowie VOB-rechtlich relevante Unterlagen zu Aufträgen.

4.3 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Ihre Daten können auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Lignotrend oder von Dritten verwendet werden.

Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Allgemeine Unternehmenssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Gewährleistung von IT-Sicherheit und IT-Betrieb
- Bewerbung sowie Markt- und Meinungsforschung hinsichtlich unserer Produkt- und Dienstleistungspalette
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

Das Interesse von Lignotrend an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Durchführung der Geschäftstätigkeit, Vermeidung von Rechtsrisiken).

Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeitet Lignotrend Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 3 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist ausserdem die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb von Lignotrend erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Auftragsbearbeiter, Buchhaltung, Vertrieb, Marketing).

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), insbesondere im Bereich der IT-Dienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten.
- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z.B. Finanzbehörden im Rahmen einer Betriebsprüfung, Statistisches Bundesamt, u.Ä.)
- Von uns beauftragte Dienstleister im Rahmen der Warenkreditversicherungsprüfung.
- Sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst, verarbeitet.

Darüber hinaus unterliegt Lignotrend verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus Bürgerlichem Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO) und Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB) ergeben können.

Schliesslich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreissig Jahre betragen können.

7. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden in Staaten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR (Drittländer) nur übermittelt, soweit dies zur Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

8. Welche weiteren Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Ausserdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Diese Rechte können Sie bei unserer zuständigen Stelle für den Datenschutz geltend machen. (s.o. unter 1. bzw. 2.)

9. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind, oder für deren Erhebung Lignotrend gesetzlich verpflichtet ist.

Ohne diese Daten kann es u.U. unmöglich sein, eine solche Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Lignotrend zu begründen oder durchzuführen, so dass es zu einer Beendigung derselben kommen muss.

10. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i. S. des Art. 22 DSGVO liegt vor, wenn die Entscheidung zur Verarbeitung von Daten ausschliesslich durch ein automatisiertes Verfahren wie z.B. ein Algorithmus getroffen wird.

Sollte ein solches Verfahren in Einzelfällen zur Anwendung kommen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

11. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung genutzt?

Lignotrend verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäss Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

Lignotrend wertet beispielsweise Ihre Daten aus, um potenzielles Interesse an unseren Produkten und Leistungen zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und solchen aus der Vergangenheit.

Die Ergebnisse dieser Auswertung nutzt Lignotrend, um Sie zielgerichtet auf für Sie potenziell interessante Produkte und Leistungen aus unserem Angebot hinzuweisen sowie zur Unterstützung unserer beratenden Aussendienstmitarbeiter bei Ihrer Beratung und Betreuung.

12. Welche Widerspruchsrechte haben Sie? (Art. 21 DSGVO)

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, welche aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Lignotrend kann Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann jeweils formfrei erfolgen. Unsere Kontaktdaten hierzu finden Sie unter Ziffer 1. bzw. 2.